

Il Patto Infermiere-Cittadino

12 Maggio 1996

Io infermiere, mi impegno nei tuoi confronti a:

PRESENTARMI al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te

SAPERE chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome

FARMI RICONOSCERE attraverso la divisa ed il cartellino di riconoscimento

DARTI RISPOSTE chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti

FORNIRTI INFORMAZIONI utili a rendere più agevole il contatto con l'insieme dei servizi sanitari

GARANTIRTI le migliori condizioni igieniche e ambientali

FAVORIRTI nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari

RISPETTARE il tuo tempo e le tue abitudini

AIUTARTI ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo

INDIVIDUARE i tuoi bisogni di assistenza , dividerli con te, proporti le possibili soluzioni , operare insieme per risolvere i problemi

INSEGNARTI quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita

GARANTIRTI competenza, abilità ed umanità nello svolgimento delle tue prestazioni assistenziali

RISPETTARE la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza

ASCOLTARTI con attenzione e disponibilità quando hai bisogno

STARTI VICINO quando soffri , quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano

PROMUOVERE e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione

SEGNALARE agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi.