

**COLLEGIO IPASVI PISA**

**CONVEGNO**

**LE NUOVE FRONTIERE  
DELL'INFERMIERISTICA**

**LA MOTIVAZIONE PROFESSIONALE**

**Dott.ssa FLORA COSCETTI**

**CASCINA 13 Dicembre 2008**

# INDAGINE CONOSCITIVA

Il cittadino :

- chiede accessibilità alle cure, trasparenza e tempestività di percorsi diagnostici terapeutici;
- esige attenzione come persona ed un rinnovato rapporto professionista - paziente;
- domanda una informazione maggiore sulle cause di fragilità e sulle qualità necessarie per mantenersi in salute;
- richiede al sistema una sostanziale efficienza nei comportamenti organizzativi evitando gli sprechi e la frammentazione dei percorsi diagnostico terapeutici.

# INDICATORI

- competenze professionali;
- componenti tecnico/scientifiche del processo di lavoro ;
- situazione logistico/alberghiera delle strutture;
- capacità di organizzare le Unità Operative in modo che rispondano ai reali bisogni degli utenti;
- capacità degli operatori di relazionarsi e di coinvolgere il paziente nella costruzione del processo assistenziale.

**Nessuna innovazione è  
concepibile senza il  
coinvolgimento di chi opera  
quotidianamente in sanità**

PSR 2008/2010

**Gli infermieri, con funzioni di natura tecnica, relazionale ed educativa (Dm 739/94), costituiscono, nel sistema, una cerniera ubiquitaria, tra la struttura sanitaria e il cittadino, attraverso la quale filtrano e transitano le caratteristiche della qualità organizzativa, tecnico-professionale e percepita, inscritte nei processi che conducono agli esiti desiderati dell'attività istituzionale**

Maeran (2003)

**PROMUOVERE LA CULTURA DELLA  
SALUTE**

**PRENDERSI CURA**

**FARSI CARICO**

# IL PATTO INFERMIERE – CITTADINO

**Io infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:**

- **PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te.
- **FARMI RICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento.
- **SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome.

# IL PATTO INFERMIERE – CITTADINO

**Io infermiere mi impegno nei tuoi  
confronti a:**

- **DARTI RISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti.
- **FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari.

# IL PATTO INFERMIERE – CITTADINO

## Io infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:

- **GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali.
- **FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari.
- **RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini.
- **AIUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo.
- **INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, dividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi.
- **INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita.
- **GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle tue prestazioni assistenziali.

# IL PATTO INFERMIERE – CITTADINO

Io infermiere mi impegno nei tuoi  
confronti a:

- **RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza.
- **ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno.
- **STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano.

# IL PATTO INFERMIERE – CITTADINO

**Io infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:**

- **PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione.
- **SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi.

# MOTIVAZIONE

La **motivazione** si definisce come un processo dinamico che rende l'attività di un individuo funzionale verso una meta; essa è data dalla somma di spinte e stimoli individuali a fare, a essere, a perseguire obiettivi, a cambiare o a mantenere lo status quo

Galimberti (1999)

# SODDISFAZIONE

La **soddisfazione** lavorativa (job satisfaction) è un sentimento di piacevolezza derivante dalla percezione che l'attività professionale svolta consente di soddisfare importanti valori personali connessi al lavoro .

Locke (1967)

# SODDISFAZIONE

L'obiettivo della soddisfazione del cliente non può non essere accompagnato dalla soddisfazione dell'operatore. Perciò, il benessere organizzativo, quale capacità dell'organizzazione di promuovere e mantenere, ad ogni livello, il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori, deve declinarsi su vari obiettivi:

- valorizzare le risorse umane e il loro operato,
- accrescere il loro senso di appartenenza e di soddisfazione,
- diffondere la cultura della partecipazione,
- rendere le amministrazioni pubbliche attrattive per i talenti migliori

Calamandrei (2000)