

**Innovazione** = *introduzione di sistemi e criteri nuovi*

**Innovare** = *Mutare in modo più o meno esteso e profondo, mediante l'introduzione di sistemi e criteri nuovi*

(Devoto Oli)

**Competenza =**

*insieme di conoscenze*

*tecnico-professionali, dei  
comportamenti organizzativi,  
degli atteggiamenti, dei valori  
che consentono una  
prestazione efficace delle  
attività*

# *Innovazione* / *Evoluzione* *Assistenziale*

*sviluppo culturale della Professione Infermieristica*

- E.B.M. Evidence Based Medicine
- E.B.N. Evidence Based Nursing
- E.B.P. Evidence Based Practice (best-practice)
- Percorso Clinico Clinical Pathway

# I Nuovi Modelli Organizzativi introdotti nella sanità

- Ospedali per Intensità di Cure
- See and Treat (guarda e tratta)
- Medicina d'iniziativa
- Chronic Care Model

# Ospedale per intensità di cure

- appropriatezza organizzativa, assetto funzionale a garantire qualità ed efficienza di un sistema centrato sul malato.
- alti livelli assistenziali modulati sui bisogni della persona malata, attenzione all'accoglienza e alla dimensione umana dell'assistenza
- competenza di area specifica per gli Infermieri che produce valore aggiunto al risultato di salute delle persone

# SEE and TREAT (guarda e tratta)

- Sperimentazione avviata in alcuni ospedali toscani con Medici Tutor e Infermieri esperti che applicano il Triage al Pronto Soccorso

# Medicina d'iniziativa

- Fondamentale emerge il ruolo degli infermieri che in collaborazione con i medici di famiglia ed in base a protocolli condivisi, si avvalgono degli specialisti come consulenza e supporto.

# Chronic Care Model

Componenti principali:

- Coinvolgimento della persona nella valutazione dei bisogni assistenziali al fine di esplicitare il livello di assistenza garantito
- Programmi di educazione al self management
- Presa in carico dei pazienti e continuità del percorso assistenziale
  - Condivisione dei percorsi di cura
  - Competenza gestionali

# Infermieri = Steckholders

(portatori di interesse)

- Il nuovo Piano Sanitario della Regione Toscana si fonda sulla volontà e capacità del sistema sanitario nel suo complesso di raccogliere la sfida dell'innovazione globale per tradurla nel territorio in servizi di eccellenza al cittadino, in quanto titolare del diritto alla salute.
- Gli Infermieri in questo specifico ambito sono “portatori d'interesse” in doppia veste sia come cittadini sia come professionisti della salute

# La Regione Toscana

- Nessuna innovazione sarebbe però concepibile senza il coinvolgimento di chi opera quotidianamente in Sanità

*"Dietro il nostro lavoro, c'è  
sempre un cittadino  
al quale  
abbiamo il dovere di  
rispondere".*