



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO “IL GOVERNO DEI PERCORSI CLINICO-  
ASSISTENZIALI NELLE AZIENDE SANITARIE: LA VALUTAZIONE  
DEGLI ESITI E L’AUDIT CLINICO”**

**MILANO, 30-31 MAGGIO 2012**



## Intervento formativo – Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: la valutazione degli esiti e l'audit clinico

**DATA:** 30 – 31 maggio 2012

**SEDE:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

**DOCENTI:** **Marco Marchetti**, Unità di Valutazione delle Tecnologie, Policlinico Universitario A. Gemelli

**Alberto Fiore**, Unità di Valutazione delle Tecnologie, Policlinico Universitario A. Gemelli

**TESTIMONIANZA:** **Giovanni Pilati**, Direttore Sanitario dell'ULSS 18 di Rovigo, "Percorsi assistenziali integrati: la performance dell'azienda ULSS 18 di Rovigo"

**OBIETTIVI:** Il governo dei percorsi clinico-assistenziali rappresenta una delle priorità di azione delle aziende sanitarie. Questo corso intende focalizzarsi sul governo clinico dei processi sanitari, con particolare riferimento agli strumenti di valutazione degli esiti e alle metodologie di governo clinico.

In particolare, il corso si propone di rispondere ai seguenti quesiti: Quali sono le dimensioni di valutazione degli esiti dei processi sanitari? Quali sono gli strumenti di valutazione degli esiti dei processi sanitari? Come applicare gli strumenti di valutazione degli esiti dei processi sanitari? Qual è il potenziale di utilizzo degli strumenti di valutazione degli esiti dei processi sanitari? Come realizzare audit clinici efficaci? Qual è il potenziale di utilizzo degli audit clinici? Come gli strumenti di valutazione degli esiti e le metodologie di audit clinico consentono di rafforzare la multi professionalità e la multiprofessionalità nel governo dei processi sanitari?

**DESTINATARI:**

- Direzione sanitaria
- Direzione assistenziale
- Dirigenti medici responsabili di strutture complesse
- Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario
- Responsabili e collaboratori di servizi di governo clinico o equivalenti

**MODALITA' ISCRIZIONE:** Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: €520 + IVA (se dovuta).**  
**Le aziende associate a Cerismas possono usufruire dello sconto** del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che aderiscono ai **Fondi Interprofessionali** per la formazione possono usufruire del "conto formazione" per la formazione dei loro dipendenti.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

Cerismas  
Largo Gemelli 1 - 20123 Milano  
Fax 02 7234 3828 E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

Cerismas presso Banca Cariparma – via Urbano III, 3  
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.



**PROGRAMMA  
ANALITICO:**

**30 maggio 2012 - ore 9.00 Registrazione dei partecipanti**

**Sessione 1 (30 maggio 2012, 9.30-11.30) – La valutazione dei processi sanitari: definizioni, strumenti, criticità ed opportunità**

Contenuti

Il governo dei percorsi clinico-assistenziali: il ruolo del governo clinico e della gestione per processi

I fabbisogni di multi-professionalità e multidisciplinarietà nel governo dei percorsi clinico-assistenziali

I processi sanitari e i loro risultati: outcome e output

L'analisi delle criticità nella transizione dei comportamenti professionali dai processi attuali ai processi di riferimento

Il monitoraggio dei processi

Le innovazioni nei processi

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

**Coffee break**

**Sessione 2 (30 maggio 2012, 11.45-13.00) – Percorsi assistenziali integrati: la performance dell'azienda ULSS 18 di Rovigo**

Contenuti

Descrizione del modello e degli indicatori in base ai quali vengono analizzate le performance della ULSS di Rovigo.

Presentazione dei risultati delle performance per singola area e per azienda.

Analisi della capacità della ULSS e delle aziende ospedaliere di garantire una buona qualità degli esiti e soddisfazione degli utenti attraverso un'efficace e efficiente gestione delle risorse e dei processi interni.

Metodologia didattica

Testimonianza aziendale

**Pausa pranzo**

**Sessione 3 (30 maggio 2012, 14.00-17.30) – I campi di applicazione della valutazione dei processi e degli esiti dell'assistenza sanitaria**

Contenuti

La valutazione dell'efficacia teorica (efficacia) degli interventi sanitari.

La valutazione dell'efficacia operativa (effectiveness) di interventi sanitari.

I sistemi di Risk Adjustment (disease staging, APR DRG) e gli indicatori di efficacia (indicatori di volume, indicatori di esito)

Auditing interno ed esterno

La valutazione comparativa tra soggetti erogatori e/o tra professionisti e tra ASL, con applicazioni possibili in termini di accreditamento, remunerazione, informazione dei cittadini/utenti

La competizione virtuosa tra le strutture sanitarie per il miglioramento continuo dell'efficacia delle cure e dell'assistenza sanitaria attraverso la misurazione e la pubblicazione trasparente di standard qualitativi e di performance

Pubblicazione dei risultati di esito di tutte le strutture per l'empowerment dei cittadini e delle loro associazioni nella scelta e nella valutazione dei servizi.

Il caso del Progetto Prevale dell'Agenzia di Sanità Pubblica del Lazio.

Il monitoraggio dei livelli di assistenza

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

Esercitazioni e simulazioni guidate a piccoli gruppi

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



**Sessione 4 (31 maggio 2012, 9.00-10.45) – L'audit clinico come strumento di monitoraggio e promozione della qualità delle cure: natura e tipologie di audit**

Contenuti

La storia dell'audit clinico

Le diverse tipologie di audit clinico

- Audit realizzati sulla base di protocolli o procedure codificate
- Revisione tra pari
- Focus group
- Audit basati su un sistema di rilevazione degli eventi avversi

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

**Coffee break**

**Sessione 5 (31 maggio 2012, 11.00-13.00) – Il ruolo dell'audit clinico nel processo di miglioramento della qualità**

Contenuti

Il ruolo e la metodologia dell'audit clinico

- Proporre l'audit
- Pianificare l'audit
- Il modello FMEA/RCA
- Realizzare l'audit
- Produrre i risultati
- Realizzare il cambiamento
- Monitorare le azioni correttive
- Analisi dei risultati
- Validazione dell'audit

Metodologia didattica

Esercitazioni e simulazioni guidate a piccoli gruppi

**Pausa pranzo**

**Sessione 6 (31 maggio 2012, 14.00-17.00) – La simulazione di un audit clinico attraverso la discussione di casi reali**

Contenuti

Come condurre un audit clinico

- Il ruolo del facilitatore
- La conduzione della discussione per far emergere idee volte alla risoluzione del problema

Simulazione di un audit clinico attraverso la discussione di casi reali

La simulazione punta ad assicurare che i discenti abbiano compreso lo scopo, la metodologia e gli strumenti per la gestione di un audit clinico e siano in grado di sintetizzare e fare propri gli elementi chiave dell'audit per applicare tale strumento nella propria realtà lavorativa.

Sintesi e messaggi chiave del corso

Metodologia didattica

Esercitazioni e simulazioni guidate a piccoli gruppi

Ripresa in plenaria e dibattito



**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: la**  
**valutazione degli esiti e l'audit clinico –**  
**30-31 maggio 2012 - Milano**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante **entro il 13 aprile 2012** a:  
**Segreteria Cerismas: fax 02.7234.3828 – E-mail: cerismas@unicatt.it**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Le modalità si differenziano per iscrizione a titolo individuale o aziendale:

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso **"Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: la valutazione degli esiti e l'audit clinico"** in data **30-31 maggio 2012**, presso la sede di Milano e dichiara di versare la somma di **€520,00 + IVA** a ricevimento fattura tramite bonifico bancario:

**Soggetto a cui inviare la fattura**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) c.a.p. \_\_\_\_\_

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso **"Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: la valutazione degli esiti e l'audit clinico"** in data **30-31 maggio 2012**, presso la sede di Milano e dichiara che il versamento della quota di partecipazione di **€520,00 + IVA**, se dovuta, sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento fattura tramite bonifico bancario (compilare la parte seguente della presente scheda).

**Dati fiscali dell'Ente/Azienda di appartenenza**

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) c.a.p. \_\_\_\_\_  
Partita IVA \_\_\_\_\_

**Soggetto a cui inviare la fattura**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) c.a.p. \_\_\_\_\_  
Nominativo e telefono del referente dell'Azienda per eventuali contatti \_\_\_\_\_

---

(\*) c/c intestato a: Cerismas – Banca Cariparma – via Urbano III, 3 – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539  
È necessario precisare il titolo del corso e il nome del partecipante sulla causale del versamento.

**Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003**

Cerismas, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_