



AREA FORMAZIONE

INTERVENTO FORMATIVO “IL GOVERNO DEI PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI NELLE AZIENDE SANITARIE: DALLA MAPPATURA DELLE ATTIVITÀ ALL’ANALISI DEI COSTI”

MILANO, 14-15 NOVEMBRE 2012



Intervento formativo – Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: dalla mappatura delle attività all'analisi dei costi

DATA: 14- 15 novembre 2012

SEDE: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

DOCENTI: **Giorgio Casati**, Direttore Pianificazione e Controllo, Università Cattolica del Sacro Cuore
Paola Sacco, Docente di Programmazione e controllo, Università Cattolica del Sacro Cuore

OBIETTIVI: Il governo dei percorsi clinico-assistenziali rappresenta una delle priorità di azione delle aziende sanitarie. Questo corso si focalizza, in particolare, sulle metodologie e sugli strumenti di governo dei percorsi secondo una prospettiva economico-aziendale. La pressione al contenimento dei costi in sanità, unita all'esigenza di mantenere adeguati standard di assistenza, rende infatti indispensabile dotarsi di efficaci strumenti di misurazione dei costi non solo articolati per unità operativa, ma anche per processo o per prestazione. Tra le applicazioni possibili di queste metodologie vi è anche la possibilità di dotarsi di costi standard e di effettuare comparazioni interne ed esterne rispetto all'efficienza dei processi.

Il corso si rivolge ad un'ampia platea di soggetti: non solo alle persone che, addette al controllo della gestione, hanno la responsabilità del sistema di contabilità analitica, ma a tutti coloro che hanno la necessità di affidabili informazioni per supportare le decisioni operative e strategiche. In particolare, il corso si focalizza sui seguenti quesiti: Quali sono le logiche e le potenzialità di gestione dei processi nelle aziende sanitarie? Quali sono gli strumenti utili per mappare i percorsi clinico-assistenziali ed identificare le aree di miglioramento? Come rilevare, analizzare (e, quindi, governare) i costi di una struttura o di una unità operativa? Come rilevare ed analizzare i costi per processo? Come rilevare ed analizzare i costi per prestazione? Cos'è un costo standard e quale utilizzo può avere questo concetto in sanità? Come utilizzare le informazioni di costo per processo e per prestazione?

METODOLOGIA DIDATTICA: Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso utilizzo di casi di studio utili a consentire l'immediata simulazione delle metodologie oggetto di apprendimento.

DESTINATARI:

- Direzione amministrativa
- Dirigenza e collaboratori di area amministrativa
- Responsabili del servizio di controllo di gestione o unità organizzative equivalenti
- Direzione sanitaria
- Direzione di dipartimento, di unità operativa e di distretto
- Responsabili dei percorsi clinico-assistenziali
- Dirigenza medica
- Coordinatori di personale tecnico ed infermieristico

MODALITA' ISCRIZIONE: Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: €520 + IVA (se dovuta).** **Le aziende associate a Cerismas possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.**

Gli ospedali privati che aderiscono ai **Fondi Interprofessionali** per la formazione possono usufruire del "conto formazione" per la formazione dei loro dipendenti.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a: Cerismas

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

Fax 02 7234 3828 E-mail: cerismas@unicatt.it

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

Cerismas presso Banca Cariparma – via Urbano III, 3
IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

14 novembre 2012 - ore 9.00 Registrazione dei partecipanti

Sessione 1 (14 novembre 2012, 9.30-11.00) – L'organizzazione per processi nelle aziende sanitarie

Docente: G. Casati

Contenuti

L'evoluzione dei modelli organizzativi nelle aziende sanitarie: i pro-cessi socio-sanitari e le reti cliniche

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

Coffee break

Sessione 2 (14 novembre 2012, 11.15-13.00) – La gestione per processi nelle aziende sanitarie

Docente: G. Casati

Contenuti

La gestione dei percorsi clinico-assistenziali: finalità e risultati attesi

Il confronto tra processi

Il ciclo del miglioramento continuo

Metodologia didattica

Breve lezione interattiva

Simulazioni guidate in plenaria

Pausa pranzo

Sessione 3 (14 novembre 2012, 14.00-17.30) – Dai principi guida alla costruzione dei percorsi

Docente: G. Casati

Contenuti

La rappresentazione sintetica dei percorsi

La rappresentazione analitica dei percorsi

Il monitoraggio dei percorsi

Metodologia didattica

Breve lezione interattiva

Esercitazioni guidate a piccolo gruppi con ripresa in plenaria

Sessione 4 (15 novembre 2012, 9.00-11.00) – L'evoluzione degli strumenti di misurazione dei costi in sanità

Docente: P. Sacco

Contenuti

Le logiche di misurazione dei costi in sanità

L'oggetto della misurazione: dalle unità operative alle attività

L'ampiezza della misurazione: costi diretti e costi indiretti

Le metodologie di misurazione

Il governo dell'efficienza: logiche di calcolo dei costi standard

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



Coffee break

Sessione 5 (15 novembre 2012, 11.15-13.00) – Il calcolo dei costi per attività

Docente: P. Sacco

Contenuti

La gestione per processi e l'Activity Based Costing

Activity driver e resource driver in sanità

Metodologia didattica

Breve lezione interattiva di inquadramento

Caso di studio guidato a piccoli gruppi e ripresa in plenaria

Pausa pranzo

Sessione 6 (15 novembre 2012, 14.00-17.00) – Il calcolo dei costi per prestazione

Docente: P. Sacco

Contenuti

Modalità alternative di calcolo dei costi per prestazione

Sintesi dei messaggi chiave del corso

Metodologia didattica

Lezione interattiva e laboratorio riflessivo plenario



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie:
dalla mappatura delle attività all'analisi dei costi –
14 -15 novembre 2012 - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante **entro il 31 luglio 2012** a:
Segreteria Cerismas: fax 02.7234.3828 – E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Le modalità si differenziano per iscrizione a titolo individuale o aziendale:

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso **"Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: dalla mappatura delle attività all'analisi dei costi"** in data **14 -15 novembre 2012**, presso la sede di Milano e dichiara di versare la somma di **€520,00 + IVA** a ricevimento fattura tramite bonifico bancario:

Soggetto a cui inviare la fattura

Nome e Cognome _____
Indirizzo _____
Codice Fiscale _____
Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso **"Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: dalla mappatura delle attività all'analisi dei costi"** in data **14 -15 novembre 2012**, presso la sede di Milano e dichiara che il versamento della quota di partecipazione di **€520,00 + IVA**, se dovuta, sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento fattura tramite bonifico bancario (compilare la parte seguente della presente scheda).

Dati fiscali dell'Ente/Azienda di appartenenza

Ragione sociale _____
Indirizzo _____
Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____
Partita IVA _____

Soggetto a cui inviare la fattura

Nome e Cognome _____
Indirizzo _____
Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____
Nominativo e telefono del referente dell'Azienda per eventuali contatti _____

(*) c/c intestato a: Cerismas – Banca Cariparma – via Urbano III, 3 – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539
È necessario precisare il titolo del corso e il nome del partecipante sulla causale del versamento.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

- Cerismas, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____