

## SEDE DEL CORSO

Hotel San Ranieri  
Via Mazzei, 2  
56124 Pisa - zona Cisanello -  
Tel. +39 050 971951  
[www.sanranierihotel.com](http://www.sanranierihotel.com)

## ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di 190,00 euro IVA inclusa. È possibile scaricare l'apposito form disponibile sul sito [www.meridianaevents.it](http://www.meridianaevents.it), sezione calendario eventi. La quota di iscrizione è comprensiva della partecipazione al corso e dell'attestato di partecipazione. Le schede di iscrizione non accompagnate dalla ricevuta di pagamento non saranno ritenute valide. Sarà possibile iscriversi entro il 24 marzo 2012. Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

## ECM

Il Provider Meridiana Events & Education srl (n. 1006) ha assegnato n. 7,5 crediti ECM al programma educativo del Corso, nel rispetto dei criteri uniformi indicati dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua secondo la nuova regolamentazione approvata il 13 gennaio 2010, sulla base del tempo, della tipologia formativa e delle caratteristiche del programma stesso. I crediti saranno riconosciuti per tutte le professioni.

Si ricorda che avranno diritto ai crediti ECM solo coloro che saranno presenti per l'intera durata dell'evento ed avranno compilato l'apposita modulistica fornita al momento della registrazione.

L'attestazione dei crediti formativi ottenuti verrà inviata agli iscritti dopo l'evento a seguito della verifica da parte del Provider del superamento dell'apposito questionario che verrà consegnato in sede di evento.

Il corso è accreditato per tutte le professioni.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM



Meridiana Events & Education Srl  
Via G. Volpe, 126 - 56121 Ospedaletto (PI)  
Tel. +39 050 9711721 - +39 050 974148  
[Maura.Sabato@meridianaevents.it](mailto:Maura.Sabato@meridianaevents.it)  
[www.meridianaevents.it](http://www.meridianaevents.it)

# Alleviare il lavoro del medico e dell'operatore sanitario nel rapporto con il paziente

**EVENTO FORMATIVO ECM**

**Sabato 31 Marzo 2012**  
**Hotel San Ranieri, Pisa**



## PRESENTAZIONE DEL CORSO

Quando una persona si trova ad affrontare una malattia, un incidente, un evento difficile, un sintomo, ciò che viene colpito e coinvolto non è solamente il corpo ma anche e soprattutto la mente e l'intera sfera emozionale dell'individuo. L'impatto emotivo che una diagnosi medica, una limitazione funzionale, un evento grave inaspettato possono provocare nella persona è un fattore da tenere in assoluta considerazione, specie in relazione al fatto che, indipendentemente dall'intensità o gravità della manifestazione "patologica", quello che può fare la differenza, sia nel processo di guarigione sia nell'efficacia stessa delle varie cure proposte dal medico, è in larga misura l'atteggiamento mentale nei confronti di se stessi e di ciò che è accaduto. Ciò che il paziente crede fermamente ha un incredibile impatto ad es. sull'efficacia delle cure che sta seguendo: gli innumerevoli studi sull'effetto placebo ce lo dimostrano.

Il corso propone un approccio, basato sul Coaching e Counseling in PNL, che aiuta i medici e gli operatori sanitari a far sì che i pazienti affrontino al meglio la malattia (anche grave) e i disagi che ne conseguono, a livello emotivo, personale, sociale o familiare; aiuta a far sentire le persone protagoniste e parte attiva del proprio benessere, compartecipare assieme al proprio medico nel mantenimento o recupero -al meglio possibile- dello stato di salute, coadiuvando così e migliorando l'efficacia delle cure stesse.

Al tempo stesso alleggerisce il carico di lavoro, anche emotivo, del medico conducendolo ad una maggiore conoscenza di sé stesso e delle proprie strategie mentali e relazionali, a padroneggiare in modo più efficace le proprie reazioni emotive e la comunicazione interna ed esterna.

## METODOLOGIA

Durante il corso i vari temi saranno trattati in maniera informale, non rigidamente didattica, con il frequente supporto di esemplificazioni ed esercitazioni pratiche ed un ampio spazio per le domande dei partecipanti. Il corso alterna quindi parti esplicative a parti in cui si impara "facendo", tramite role-playing, simulazioni con e tra i partecipanti ed esercizi a piccoli gruppi.

## A CHI SI RIVOLGE IL CORSO

Il corso si rivolge a tutti i medici e operatori del settore sanitario interessati a conoscere questo nuovo tipo di intervento di supporto alla persona, una soluzione che è di aiuto sia per l'operatore sanitario sia per il paziente.

## PROGRAMMA

- 9.30-10.00 Presentazione del relatore e dei partecipanti - panoramica dei temi della giornata
- 10.00-11.00 Corpo e mente - sviluppare la consapevolezza dei processi interni
- 11.00-11.15 Pausa
- 11.15-13.00 Le strategie mentali che aiutano nel cambiamento: fisiologia, linguaggio interno-esterno, focus
- 13.00-14.00 Pausa
- 14.00-15.00 Il potere delle convinzioni, le domande, le metafore: cambiare la relazione con ciò che accade
- 15.00-16.30 Rispondere anziché reagire: il non resistere come base per la trasformazione - sviluppare la presenza mentale
- 16.30-16.45 Considerazioni finali
- 16.45-17.00 Consegna questionari ECM

*L'esposizione di ogni argomento sarà seguita da esemplificazioni, esercitazioni pratiche interattive e domande dei partecipanti.*

## DOCENTE

### Alessandra Pollina

Assistente Sociale - Life Coach e Master  
in Programmazione Neuro-Linguistica  
(riconosciuto dalla Society of NLP di Richard Bandler)  
Master in Counseling Approccio Breve  
(riconosciuto dalla Feico Federazione Italiana Counseling)